

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi **BANGLIKAB-CSIRT** berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai **BANGLIKAB-CSIRT**, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi **BANGLIKAB-CSIRT**.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 3.0 yang diterbitkan pada tanggal 18 Juni 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.banglikab.go.id/rfc> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Bangli.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 **BANGLIKAB-CSIRT**

Versi : 3.0

Tanggal Publikasi : 18 Juni 2025

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber - Computer Security Incident Response Team Kabupaten Bangli
Disingkat : **BANGLIKAB-CSIRT**

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian kabupaten Bangli
Jalan Brigjen Ngurah Rai No. 30 Bangli

2.3. Zona Waktu

Bangli (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

[0366 93804]

2.5. Nomor Fax

[0366 92528]



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt[at]banglikab.go.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4.096
ID : 0xA88CDDD8875ED7F6 <csirt@banglikab.go.id>
Key Fingerprint : FA88 E013 E02B 9105 B790 C161 A88C DDD8 875E D7F6

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsDNBGhSJPQBDAADspNcTJNCx4A+e8YKtNpY+25QLLh+a+6PdJFMRhv67DtAmKWjb
ZCw7QaIOS071d0X/KqWeGu4qBZ91qWbg7KQGsewMZO60solUSVjZ47V3xZowtBxh
uhDxiLBlz78dw6N5OeMVMubNAE0vgfRU9ma1NSPQHUK52wxAjqlu4Us0TcipyosE
IPOOilesuei1GnrmLvma8k4TV/uQKRuq5YqQ6qx/bWS6FPBZLlxxBqiR9H9FvCdF
c4lv4paN9gedR1ui82RIGD/BUOWvCO1eCCAEgi2DX6Jb67oJmw8hbH3mRyn48U43
YzyZbFDIHXQlyrQVQ3x0dAQaTgonko4EgTa7T8xiv/gL1fkLu5HfsK6GzvKUR6E
MPy15DRoWD+6LeGIIZTZl/0yY4C8DRCBYnqnMXqoSks35MmOsXaSORemKf7+sa
ro9WYhFLiawm5R+UB2mWSHymw8CcdfsNf/ovxeF8dLfz0N6E3kLddaSJoJcBoqdf5
tJfvcalfnb5OpxMAEQEAAC0odGltIGNzaXJ0IGJhbmdsaSA8Y3NpcnRAYmFuZ2xp
a2FiLmdvLmlkPsLBDQQTAgANxYhBPqI4BPgK5EFt5DBYaiM3diHXtf2BQJoUiT1
BQkFo5qAAhsDBAsJCAcFFQgJCgsFFgIDAQAACgkQqIzd2Ide1/bL9QwA3y/q2Gsj
hHMBUTanV0QWRWOWuHNCItJAufauNL0UwRU6X/JUTG6nrNSjjDr3/jYaV2QGxfyS0
otxrQ3qCCeT/vXOYQJ1rtqdwkb3yjan7/7gZFdi46bGBZkrIh8Yd5D/lp3d6H2NM
uge9MymrRlxysB36edllnxDUyQav8Z81LGeo9/O37+5AF/2Vtlexj1aRIZlnENNL
c5z5fZFI4ccmFqJFj0YRkKHq0IRpNG7lQ4uJJNjM8vw8vOFNLJJh/9j0aW2tL3fy
0gGtH/3WldnfT2dy9X/S5vugsZkAiHM4LhBYL5w2gipi6qlhwqIGXQajk4IHOGA1
A/VsOe1tAnW/LqfdUQidclKmO1eXpL4GMtpGzADJ5MXhGNgycjBR+gLLGJzVv+i
ukyBT3rG0u4OOqgGGAj0xi+8k7pV1CT2Sm2WstTtC+Hv0Em/tCc9ujCO1GN0NDOz
uLzUI8gdutsdgpMDhb6j/iDI7HLBzahP4m18boLE4xwi6I3Bbk0OBILzsDNBGhS
JPUBDACvI/MLgw3gWgQ3u0Pda4y9pg7rOiF9iKwHB3yyLLbSSAAxx4E9jIQAcpnj
1XzhzYRMjJD/Ho2Az92g0++nf63ymbEiyd5WVofyfi1HH6+QcE+KquigQkGXxF6w
2GMgjpOjNwYg2j1LAOdROM1w98osStEPsNUe28jEAlnJ2aN33miDc3W5/WmwIMi
nij3GDia5HDFchfjYyFvzFmHDh/fE6z/ds6/KMBM1XtofrVofJQY6+Em7XHOKUDf
Rwp51LsVZ6lf4A3fLmiDI6yvGgHrkYc9eRpkXoQbKP2QsLnLobTXRkfyziGb3j/y
fHgkf+/zJmtvIIEluxJxgBFv+TdcLmkYGBOKOSJicPdIV1MYdbv/Epk47uQ+1P1
Yw0MOs6E3NrkdI8Sxa8FO4zp6Al3vMFycqU/FRpgahIXDcL4Lu9gXPX6Qw9WsCZ
ZgMSdxYQ8r/24xpdIV+1OvA3nsUfK+3Aw4K9ewT2PMLt+HHRU5XOSqzDqAH3Zr8U
NHX9/QsAEQEAAcLA/AQYAQgAJhYhBPqI4BPgK5EFt5DBYaiM3diHXtf2BQJoUiT1
BQkFo5qAAhsMAAoJEKiM3diHXtf2Pm0MAJhu56OQ9w2yRNFxebz+R9k0Ev8ZL9n
Y9wGsB+pT8wcdDQ16goq1meRoCTNeTm5Esn+X2KpykEUJb4r77HVv3Af7sVWkTMY
07L+N1xLSKt4ZpZMHZSH7N8qv4+oRBcFCRSzFR7mVjJSqFJGSXW5hGD3SLgUZ/do
9MDuya0z9/UzccTYTOhHdLZfNZmsjupjYFhEG50alUrMKzvTP2xqMKLo/MoDdgOr
/4ZRozzJxGdw6UCj1ousAD70hzXDUU+SJMLHyNpt4v2SJ898+h+MCOzjaN8n+HL+
edcc1swQvJzyFieLiDx3echwqpm2j5PrS549ri2mA2t+XA+T0WxEtph4JMX8ojzd



9+036hswuQo1iWOzjPspPiCyJgzUgMtiJgMSKR26sCM7aap5DpWJ563hY4BSk1dh
ZLqtBkBXgly3RS9EBASLeh/vp/jbNgV+YwBX/ZCH1rUDkMMbeGMeXoMJHZWBnZu
TgtuthXd0L/QBAsXLURQD7a6W8Lbw3g7UA==
=Z/G6
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada
[https://csirt.banglikab.go.id/assets/public
key.asc](https://csirt.banglikab.go.id/assets/public/key.asc)

2.9. Anggota Tim

Ketua **BANGLIKAB-CSIRT** adalah Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Bangli. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Bangli Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Bangli adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Bangli.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak

Metode yang disarankan untuk menghubungi BANGLIKAB-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt[at]banglikab.go.id atau melalui nomor telepon 0366 93804 pada hari kerja jam 07.30 WITA- 15.30 WITA (Senin-Kamis) dan 07.30 WITA - 14.30 WITA (Jumat).

3. Mengenai BANGLIKAB-CSIRT

3.1. Visi

Visi **BANGLIKAB-CSIRT** adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem elektronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bangli.

3.2. Misi

Misi dari **BANGLIKAB-CSIRT** , yaitu :

- Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bangli;
- Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber
- Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kabupaten Bangli; dan
- Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bangli.

3.3. Konstituen



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Konstituen **BANGLIKAB-CSIRT** meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bangli

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan **BANGLIKAB-CSIRT** bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

BANGLIKAB-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah kabupaten Bangli.

BANGLIKAB-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/ Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

BANGLIKAB-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh **BANGLIKAB-CSIRT** kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

BANGLIKAB-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan BALIPROV-CSIRT, BSSN selaku Gov-CSIRT dan csirt atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh **BANGLIKAB-CSIRT** akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, **BANGLIKAB-CSIRT** dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari **BANGLIKAB-CSIRT** yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

BANGLIKAB-CSIRT memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden



keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
- e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
- f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Diseminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan *BANGLIKAB-CSIRT*

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan *BANGLIKAB-CSIRT*

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:



- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. **BANGLIKAB-CSIRT** memberikan informasi ke penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. **BANGLIKAB-CSIRT** memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. **BANGLIKAB-CSIRT** memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan **BANGLIKAB-CSIRT** berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

BANGLIKAB-CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Bangli dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt\[at\]banglikab.go.id](mailto:csirt[at]banglikab.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. **BANGLIKAB-CSIRT** hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bangli;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;



- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka **BANGLIKAB-CSIRT** tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya **BANGLIKAB-CSIRT** juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.

Ditandatangani secara elektronik oleh :

Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
DAN PERSANDIAN KABUPATEN BANGLI

I Nyoman Murditha, S.Kom.,M.Eng

NIP 19790827 200501 1 003



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE